

Vacature IT-ondersteuner (18/36u) – Campus Zottegem en Gent (on-site) & telefonische support (alle campussen)

Situering

CVO Groeipunt is de grootste aanbieder van volwassenenonderwijs in Vlaanderen, met 176 opleidingen op 45 lesplaatsen. Met hoofdzetel in Gent, 18.000 cursisten per jaar en een gedreven team van ruim 750 collega's bouwen we aan sterk, toekomstgericht onderwijs.

We zoeken een IT-ondersteuner (18/36) (Zottegem en Gent) die fysiek on-site support biedt én telefonische eerstelijnsondersteuning verleent voor onze andere campussen.

- Omvang: 18/36u (deeltijds)
- Standplaats: Zottegem en Gent, occasionele verplaatsingen naar andere campussen; telefonische support voor alle campussen
- Indiensttreding: zo snel als mogelijk, in overleg
- Uurregeling: in overleg, maar aanwezigheid is vooral vereist in de avonden en regelmatig op zaterdagvoormiddag

Jouw rol

- Je biedt fysieke eerstelijnsondersteuning op campus Zottegem voor de medewerkers van Groeipunt (werkplekken, randapparatuur, leslokalen, leeromgeving, beveiliging, connectiviteit, ...).
- Je beheert de inventaris van IT-materiaal op campus Zottegem.
- Je werkt in nauw overleg met de IT-collega's van Richtpunt (leerplicht onderwijs), die op dezelfde campus werkzaam zijn.
- Je verleent telefonische support voor andere campussen, lost waar mogelijk zelfstandig de issues op, escaleert waar nodig naar collega's en registreert deze op ons helpdeskplatform.
- Je maakt en onderhoudt handleidingen en kennisclips.
- Je denkt mee over de optimalisatie van onze ondersteuning en helpt kennisartikelen en kennisclips aan te maken en te onderhouden.

Wie jij bent (competenties)

- Grote interesse in ICT en digitaal leren; je blijft graag bij met nieuwe ontwikkelingen.

- Klantgericht, communicatief en oplossingsgericht; je houdt het hoofd koel bij drukte.
- Stipt en nauwkeurig, met oog voor documentatie.
- Leergierig: je wil groeien in je rol en pikt snel nieuwe tools op.

Specifieke vereisten

- Minstens diploma secundair onderwijs.
- Rijbewijs B. Je verplaatst je indien nodig occasioneel tussen campussen.
- Beschikbaarheid in avonden en zaterdagvoormiddag is essentieel.

Wat wij bieden

- Een afwisselende job met directe impact op les- en werkcomfort.
- Bezoldiging conform onderwijsbarema's (301 bachelor of 202 secundair). Meer info: data-onderwijs.vlaanderen.be/bekwaamheidsbewijzen.
- Kans om bij te leren (training, on-the-job) en door te groeien in het IT-team.
- Een dynamische, collegiale omgeving binnen het volwassenenonderwijs.
- Je draagt mee bij aan het volwassenenonderwijs van de toekomst.

Solliciteren

Vragen? Contacteer Filip Van Den Houwe via filip.vandenhouwe@groeipunt.be (IT-ondersteuner campus Ninove) of Jan Van Hee via jan.vanhee@groeipunt.be of 0486 18 88 24 (directieteam IT).

Solliciteer door je CV en motivatiebrief te mailen naar jan.vanhee@groeipunt.be met onderwerp "Vacature IT-ondersteuner Zottegem" tot 17 november 2025. De sollicitatiegesprekken zullen doorgaan in de week van 24 november 2025.

Vul alvast het sollicitatieformulier van de provincie Oost-Vlaanderen in om jouw sollicitatie vlot te laten verlopen via:

<https://oost-vlaanderen.be/vacatures-provincie-oost-vlaanderen/alle-vacatures/spontane-sollicitant-onderwijs.html>

Hulp nodig bij het invullen van dit formulier? mail naar personeel@groeipunt.be