

Vacature servicedeskmedewerker (100%)

Situering van de vacature

CVO Groeipunt is de grootste aanbieder van volwassenenonderwijs in heel Vlaanderen, met 176 opleidingen die kunnen gevolgd worden op 55 lesplaatsen. Bij CVO Groeipunt (met hoofdzetels in Gent en Ninove) werken er 620 personeelsleden en volgen er jaarlijks rond de 17.000 cursisten les.

Met ingang van *1 september 2024* is er een vacature voor een servicedeskmedewerker. Het gaat om een opdrachtvolume van 100%. De aanstelling loopt tot *31 augustus 2025*, met mogelijkheid tot verlenging.

Centrale werkplek is Gent. Je bent bereid en in staat om occasioneel je tussen de verschillende campussen van Groeipunt Oost-Vlaanderen te verplaatsen. De uurregeling wordt bepaald in overleg, avondwerk is inherent aan werken in het volwassenenonderwijs. Occasioneel kan er een beroep gedaan worden op zaterdag.

Inhoud van de vacature

- Je registreert en volgt de (telefonische) vragen/problemen van de eindgebruikers (personeel alsook cursisten) op.
Je doet de nodige voorbereidingen en lost deze waar mogelijk ook op.
Indien nodig coördineer je deze verder naar het ondersteunende team.
- Je ondersteunt diverse teams (digitaal leren (Moodle), Google, Office, faciliteiten, ...)
- Je overziet onze werking en werkt mee aan de ondersteuning en het optimaliseren van de verschillende componenten.
- Je maakt en onderhoudt kennisartikelen en kennisclips.

Competenties

- Je hebt een grote interesse voor ICT en digitaal leren en volgt hierover de laatste ontwikkelingen.
- Je bent flexibel en stressbestendig.
- Je toont initiatief, bent communicatief vaardig, je zoekt naar oplossingen en werkt bijzonder klantgericht.
- Je bent stipt en werkt nauwkeurig.
- Je vindt bijleren leuk en vanzelfsprekend, je wilt blijven groeien in je rol.

Specifieke vereisten

Je beschikt minstens over diploma secundair onderwijs en liefst over een graduaats- of bachelordiploma. De bezoldiging gebeurt volgens de onderwijsbarema's (salarisschaal 301 bachelor of 202 secundair onderwijsdiploma. Meer info via <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/bekwaamheidsbewijzen>).

Je beschikt over een rijbewijs B.

Wat bieden wij?

- Een job met veel variatie.
- Een dynamische en uitdagende werkomgeving binnen het volwassenenonderwijs.
- Mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en bijscholing.
- Een collegiaal team waar samenwerking centraal staat.
- De kans om bij te dragen aan het volwassenenonderwijs van de toekomst.

Hoe solliciteren?

Heb je vragen over deze vacature, contacteer dan Kristl Van Speybroeck
kristl.vanspeybroeck@groeipunt.be

Om te solliciteren, stuur je jouw CV en motivatiebrief uiterlijk op **maandag 2 september 2024** naar jan.vanhee@groeipunt.be met als onderwerp 'vacature helpdeskmedewerker'.

De sollicitatiegesprekken gaan – onder voorbehoud – door tijdens de **week van 9 september 2024**.